

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Las presentes condiciones generales de contratación, [elaboradas conforme a lo establecido en la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, y la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, y el Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias], regularán expresamente las relaciones surgidas entre EMPRENTOPÍA S.L., y los terceros (en adelante usuarios) que contraten o accedan a los servicios o productos comercializados por la marca comercial Emprentopía a través de su portal. Asimismo, serán de aplicación las condiciones particulares y cualquier otro acuerdo o contrato específico que, en su caso, pueda establecerse entre ambas partes en el momento de formalizar la transacción.

Al acceder y solicitar cualquiera de los servicios ofertados por **EMPRENTOPÍA S.L.** como propietario de la marca comercial Emprentopía, el Usuario manifiesta su expresa aceptación, sin reservas de ninguna clase, a todas y cada una de las Condiciones Generales de Contratación, de las Condiciones Generales de Utilización del Portal, Política de Privacidad, así como en su caso, a las Condiciones Particulares que, en su caso rijan la prestación de los servicios.

**EMPRENTOPÍA S.L.** informa que los trámites necesarios para acceder a la prestación de los servicios por esta sociedad ofertados serán los que se describen en las presentes condiciones generales, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación en el portal de compra, de manera que el Usuario, con su acción sobre el Portal, declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para acceder a los servicios ofrecidos en el mismo.

El Usuario se compromete a facilitar en todo momento información veraz, exacta y adecuada para su necesaria identificación y acceso a los servicios ofertados por **Emprentopía**, siendo de su única y exclusiva responsabilidad la autenticidad y exactitud de los mismos. Cualquier modificación o corrección de los datos proporcionados por el Usuario durante la navegación deberá efectuarse de conformidad con las indicaciones que en su caso se incluya en la web a tal efecto.

### **Descripción de los Productos/Servicios:**

**EMPRENTOPÍA S.L.** pone a disposición de los Usuarios los siguientes productos/servicios:

- **Programas formativos dirigidos a niños y adolescentes, cuyo contenido versa sobre materia empresarial y de emprendimiento.**

*(en delante de forma indistinta “los Productos/Servicios”).*

Los Productos/Servicios ofertados aparecerán descritos en la web, con indicación de sus características y precio final (impuestos indirectos, gastos y precio de servicios adicionales incluidos), estando por tanto a disposición del Usuario con carácter previo a su solicitud de servicios.

La contratación de cualquiera de los productos/servicios ofertados a través de la web implicará que la misma quedará sometida a las presentes Condiciones Generales de Contratación, de conformidad con los productos/servicios descritos.

El vendedor únicamente podrá responder por o en relación con la provisión de los productos o prestación de los servicios si los defectos o irregularidades son consecuencia directa de algún acto doloso, culposo o negligente directa y exclusivamente imputable al suministrador de tales servicios.

El ámbito territorial de prestación de los servicios será internacional, debiendo someterse las partes ante cualquier conflicto a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales españoles.

## Proceso de compra

Los datos facilitados en el proceso de compra serán incorporados a los ficheros de **EMPRENTOPÍA S.L.** y se registrarán y tratarán de conformidad con lo establecido en la Política de Privacidad disponible en la web.

El usuario deberá registrarse en la plataforma de forma anterior o simultánea al proceso de compra. Para ello deberá introducir los datos requeridos que se detallan a continuación, además de los correspondientes datos bancarios que se solicitarán en el momento de efectuar el pago.

- Nombre de usuario
- Correo electrónico
- Contraseña

Una vez finalizado de forma satisfactoria el proceso de registro se enviará la correspondiente confirmación por medio del sistema de comunicación habilitado para ello y aceptado por el Usuario. En este sentido, el Usuario manifiesta su consentimiento expreso para recibir comunicaciones relacionadas con los servicios, promociones y ventajas, que sean necesarios para la prestación de los Servicios o su gestión, por medios electrónicos (correo electrónico, SMS, mensajería electrónica).

El presente documento de Condiciones Generales de Contratación entrará en vigor desde el momento en el que Usuario acceda a la web. A partir de entonces, dichos usuarios manifiestan que aceptan y se adhieren de forma completa e incondicionada a las estipulaciones contenidas en las presentes cláusulas.

De conformidad con lo establecido en el artículo 5.3 de la Ley 7/1998, se garantiza que se han expuesto previamente las presentes Condiciones Generales a la generalidad de los posibles Usuarios del servicio, en fecha anterior a que estos pudiesen contratar cualquier bien o servicio, independientemente de que para poder realizar cualquier registro o solicitud de servicio será necesaria la previa aceptación de las mismas.

### Obligaciones del prestador de servicios

En virtud de las presentes condiciones generales de contratación, el vendedor de los productos/servicios queda vinculado con los Usuarios por las siguientes obligaciones:

- i. Facilitar al Usuario, tanto previamente como con posterioridad a su registro, la información que éste requiera en relación con la prestación de los concretos productos vendidos/servicios ofertados en el marco de lo estipulado por la normativa aplicable y las presentes condiciones generales de contratación.
- ii. Realizar de forma diligente las tareas propias y necesarias para la puesta a disposición de los productos o la prestación de los servicios.
- iii. Observar la debida diligencia y atención en la prestación de los servicios propios y en su relación con sus clientes, así como velar por los intereses de los mismos.
- iv. Facilitar al Usuario los canales de comunicación con el fin de que el mismo pueda contactar en relación con cualquier incidencia o consulta relacionada con los productos/servicios prestados.
- v. Responder de la calidad y cualidades de los concretos productos/servicios prestados y que se encuentren dentro de su exclusiva capacidad de control y/o dirección.

### Obligaciones del usuario

El Usuario del Portal en general, y cualquier cliente o persona que acceda al mismo, se registre o solicite servicios ofertados que se detallen en la web en aplicación de las presentes condiciones generales de contratación se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- i. Facilitar toda la información y datos necesarios para su registro o para la solicitud o prestación de los servicios prestados, comprometiéndose a facilitar información exacta, actualizada y verdadera.
- ii. Abonar el precio por los productos/servicios prestados de conformidad con lo estipulado en el correspondiente apartado de las presentes condiciones generales de contratación y en la web.
- iii. Mantener actualizados en todo momento sus datos identificativos y en particular la información necesaria para la tramitación del pago del producto o servicio contratado.

## Precio

El precio de los productos/servicios será el establecido en la sección del Portal web destinada a tal efecto y será expresado en Euros (€). Este precio estará disponible en todo momento para el Usuario a través de su acceso a la web.

En cualquier caso, el Usuario, con carácter previo a la formalización del contrato tendrá acceso al importe total de los servicios, gastos de envío, impuestos aplicables y cualquier otro concepto que proceda incluir.

El precio del producto/servicio podrá ser modificado de forma unilateral y en cualquier momento por parte *del propietario de la web*, pudiendo proceder a publicar la actualización del mismo en el Portal dentro de la sección del producto/servicio.

Los precios vigentes para cada proceso de compra a través del portal serán los que figuren en ese momento publicados en la sección relativa a la compra.

## Medios de pago

Los Usuarios podrán proceder al pago del precio de los servicios a través de cualquiera de los siguientes medios incluidos en el Portal web:

- Tarjeta de crédito o débito mediante TPV virtual de EMPRENTOPÍA facilitado durante el proceso de compra.

## Entrega de los bienes

Los bienes contratados por parte del Usuario a través de la web serán puestos a disposición del mismo a través de la misma plataforma web, al tratarse de contenido únicamente on-line que no requiere de envío de ningún tipo de producto a domicilio.

Dicha puesta a disposición se materializará de forma inmediata una vez se cumplan todos los requisitos de compra que se prevén en el proceso de la transacción. En caso de que por causas no imputables al vendedor no se produzca la efectiva puesta a disposición de los productos/servicios contratados, deberá informarse de forma inmediata al propietario de la web utilizando cualquiera de las vías de contacto que figuran en la misma para poner en su conocimiento la existencia de la incidencia.

## Garantía

El vendedor está obligado a entregar al consumidor y usuario productos que sean conformes con la descripción que de los mismos se realiza de forma previa a su adquisición, respondiendo frente a él de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la

entrega del producto.

Se entenderá que los productos son conformes cuando se cumplan los requisitos establecidos en el art. 116 del TRLGDCU.

El régimen de responsabilidad del vendedor y derechos del consumidor se regulará por lo establecido en el capítulo II del Título V del TRLGDCU.

En el art. 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre se establecen una serie de supuestos de excepciones a la aplicación del derecho de desistimiento que deberán ser analizados por parte de esta empresa con la finalidad de determinar si el producto/servicio se encuentra dentro de dichas excepciones.

### **Derecho de desistimiento del Usuario. Cancelación de pedidos.**

De conformidad con el artículo 71 y concordantes de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre en la redacción dada por la Ley 3/2014, de 27 de marzo el Usuario dispone de un plazo de catorce (14) días naturales para ejercer libremente el derecho de desistimiento de los servicios objeto de las presentes condiciones generales de contratación. Mediando por tanto esta cláusula, le corresponde al usuario adquirente del producto/servicio la facultad de cancelar de forma total el pedido realizado, correspondiendo por tanto el reembolso del importe abonado según la cláusula siguiente.

### **Devolución y reembolso.**

Atendiendo a lo previsto en el apartado anterior en relación con la cancelación de pedidos y al Derecho del usuario al desistimiento del producto contratado, una vez ejercitado tal derecho por parte del mismo se procederá al reembolso de las cantidades abonadas utilizando la misma vía que se utilizó para el pago dentro del plazo de las 72 horas hábiles siguientes.

Teniendo en cuenta el tipo de producto/servicio ofrecido por la entidad (formación on line), se entiende ejercitado el derecho de desistimiento por parte del usuario una vez lo haya comunicado de forma fehaciente a través de las vías de comunicación facilitadas al respecto, sin que deba procederse a la restitución de ninguna de las partes de cualquier clase de bien u objeto.

### **Fin del servicio, extinción y resolución contractual.**

El servicio se entenderá prestado cuando el vendedor proceda a enviar el producto/prestar el servicio objeto de las presentes condiciones generales de contratación.

Asimismo, en caso de que el servicio no haya sido prestado o enviado el producto, bien por circunstancias imputables al vendedor, por motivos comerciales o de cualquier otra naturaleza no imputables al Usuario, se entenderá que dicho servicio ha finalizado, con la

devolución del importe del mismo que el Usuario, en su caso, hubiere abonado con carácter previo al vendedor.

Si bien, en caso de que se trate de una incidencia no imputable al suministrador del servicio, este quedará exonerado de cualquier responsabilidad que pretenda reclamarse. En ese caso, el usuario deberá comunicar inmediatamente la incidencia a través de los medios de contacto facilitados para ello, garantizándose la adopción de cuantos medios sean necesarios para la resolución de la misma.

En ningún caso el vendedor responderá por el no cumplimiento de los requisitos técnicos ni de condiciones mínimas de visualización que deben cumplir los equipos desde los cuales accede el usuario.

El presente contrato de condiciones generales podrá ser resuelto por cualquiera de las partes si una de ellas incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas en el mismo.

### **Confidencialidad.**

Tanto el usuario consumidor como la empresa prestadora de los servicios quedarán obligados a guardar la confidencialidad de la información directamente relacionada con el producto adquirido o servicios contratados, no pudiendo revelar a un tercero ningún tipo de información confidencial, secreto comercial, datos económicos, know-how, métodos de trabajo, datos personales o cualquier documento de cualquiera de las partes que lleve una mención de confidencialidad que haya recibido de la otra parte en relación con la prestación de los servicios de intermediación objeto de estas condiciones generales de contratación. Esta prohibición no tendrá efecto sobre una parte si cuenta con el consentimiento previo por escrito de la otra.

Para todo ello, asiste igualmente a las partes el deber de adoptar las medidas y precauciones que sean necesarias para tal fin. Se obligan igualmente a comunicar la información a su disposición únicamente a los empleados o personas que, debido a su puesto de trabajo necesiten conocerlas para poder realizar las funciones propias de su posición laboral. En cualquier caso, se les advertirá del carácter de confidencial de la información, así como de su responsabilidad en caso de divulgarlas ilícitamente.

### **Notificaciones y comunicaciones.**

Las notificaciones, comunicaciones y preavisos que se realicen entre las partes de las presentes condiciones generales de contratación deberán remitirse por cualquier medio (correo postal, fax, correo electrónico, teléfono, etc.) que permita la identificación del remitente y la integridad y autenticidad de la información facilitada. En este sentido se requerirá la previa identificación del Usuario a través de su Documento Nacional de Identidad o cualquier otro que lo sustituya.

En particular, el Usuario podrá enviar sus comunicaciones y/o incidencias en relación con cualquier aspecto relacionado con la prestación de los servicios prestados a la dirección de correo electrónico, a la dirección postal y/o teléfono que figura en la página "Aviso Legal"; al

formulario de contacto disponible en la web; o a través del área de clientes de la WEB.

Comunicaciones comerciales. Empretopía S.L. podrá enviar al usuario comunicaciones relacionadas con los productos/servicios ofertados, así como promociones y otro tipo de ofertas o ventajas, tanto por correo postal como por medios electrónicos (email, SMS) con finalidad meramente informativa. Al aceptar el usuario estas condiciones, manifiesta por tanto su consentimiento para la recepción de tales comunicaciones.

No obstante, podrá en cualquier momento manifestar su oposición a continuar recibiendo comunicaciones de carácter comercial, debiendo remitir para ello la correspondiente notificación a la compañía por medio de los medios de contacto habilitados para ello y que constan en el anterior aviso legal.

### Medidas de seguridad y protección a compradores.

**EMPRENTOPIA S.L.** se compromete con la adopción de todos los medios necesarios para garantizar la seguridad y disponibilidad de la información alojada en los servidores. Para ello, establece un sistema de usuario y contraseña para todos los clientes que se registren en el portal web, llevando a cabo los procesos necesarios encaminados a cifrar la información facilitada por medio del correspondiente certificado SSL, cuya mención es detectable en la nomenclatura “https:” de la propia URL.

Los datos personales solicitados se almacenarán en la base de datos de Empretopía S.L. con las correspondientes medidas de seguridad y con la prevención de las cláusulas detalladas en la política de privacidad. Asimismo, formarán parte de dicho fichero protegido desde el momento en el que se faciliten por parte del cliente hasta que el mismo ejercite sus derechos de rectificación o eliminación de dichos datos mediante las vías facilitadas para ello en el apartado de Política de Privacidad y Ley de Protección de Datos que compone la WEB.